

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen von Produkten der Silberkraft GmbH über den zooplus Marktplatz (zooplus.de) gelten die nachfolgenden AGB. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt mit der Silberkraft GmbH, Mergenthalerallee 73-75, 65760 Eschborn, zustande. zooplus stellt lediglich die Marktplatz-Plattform bereit. Die Darstellung der Produkte auf dem zooplus Marktplatz stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar. Sie können die Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine Versandbestätigung oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

3. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

4. Lieferbedingungen

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands. Es gelten die beim jeweiligen Angebot auf zooplus.de angegebenen Versandkosten.

Sollte die Annahme der Ware nach Versand verweigert werden, behalten wir uns vor, die entstandenen Versand- und Transportkosten abzuziehen.

Teillieferungen und Verfügbarkeit

Ist von Ihrer Bestellung nur ein Teil der Artikel sofort lieferbar, sind wir berechtigt, die verfügbaren Artikel vorab zu liefern (Teillieferung), soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen Ihnen dadurch nicht: Wir berechnen die

Versandkosten nur einmal auf Grundlage Ihrer ursprünglichen Bestellung und auch dann nicht nach, wenn der Wert der Teillieferung unter der Grenze für die versandkostenfreie Lieferung liegt.

Die übrigen Artikel liefern wir schnellstmöglich nach, ohne dass Ihnen hierfür weitere Kosten entstehen. Über den voraussichtlichen Liefertermin informieren wir Sie.

Ist ein bestellter Artikel nicht verfügbar, weil wir mit diesem Artikel ohne eigenes Verschulden trotz eines abgeschlossenen entsprechenden Deckungsgeschäfts von unserem Zulieferer nicht beliefert werden, sind wir berechtigt, uns hinsichtlich dieses Artikels vom Vertrag zu lösen. In diesem Fall informieren wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und erstatten Ihnen eine bereits geleistete Zahlung für diesen Artikel unverzüglich zurück. Auf Ihren Wunsch warten wir stattdessen die Nachlieferung ab.

Versand lebender Nützlinge: Zum Schutz der Tiere versenden wir lebende Nützlinge bei sehr hohen Außentemperaturen gegebenenfalls einige Tage später, damit diese unversehrt bei Ihnen ankommen. Wir bitten hierfür um Verständnis.

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Ihr Widerrufsrecht und Ihre Mängelrechte, bleiben hiervon unberührt.

5. Bezahlung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über zooplus. Es stehen Ihnen die im Bestellprozess auf zooplus.de angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Bei gebrauchten Waren gilt: Wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.

9. Rückgabe, Umtausch & Reklamation

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware kostenlos an uns zurücksenden oder umtauschen. Die Kosten der Rücksendung übernehmen wir. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter support@silberkraft.com, um eine Rücksendung oder einen Umtausch zu vereinbaren.

Rücksendeadresse: Atrikom / Silberkraft GmbH, Lange Ruthe 13, 55294 Bodenheim, Deutschland

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

Lebende Nützlinge sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.

Reklamationen bezüglich Lagererzwespen und Lagerpiraten müssen innerhalb 24 h nach Erhalt der Ware erfolgen, falls die Tierchen tot ankommen. Tote Tierchen sind direkt im Rohr erkennbar. In diesem Fall bitte umgehend bei uns melden.

Reklamationen bezüglich Schlupfwespen müssen innerhalb von 48 h nach Erhalt der Ware erfolgen.

10. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundenservice für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter support@silberkraft.com.

KI-gestützte Kommunikation: Zur Bearbeitung von Anfragen setzen wir auch KI-gestützte Systeme ein, etwa bei E-Mail-Antworten. Antworten können daher ganz oder teilweise automatisiert erstellt sein; auf Wunsch bearbeitet ein Mitarbeiter Ihr Anliegen. Allgemeine Hinweise zu rechtlichen Fragen, etwa zum Miet- oder Nachbarrecht, sind reine Informationen und keine Rechtsberatung. Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag bleiben davon unberührt.

12. Haftung

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Hierbei haften wir stets unbeschränkt:

bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,

bei Garantieverprechen, soweit vereinbart,

oder

soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

13. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

14. Hinweis zur Prüfung der Angaben vor dem Kauf

Wir weisen darauf hin, dass es in der Verantwortung des Käufers liegt, alle Angaben vor dem Kauf zu prüfen, insbesondere in Bezug auf Produktbeschreibungen, Preise, Lieferbedingungen und Zahlungsinformationen.